

打造人民满意“窗口”

——市行政审批局“我为群众办实事”实践活动侧记

□黄超中 记者吴志锋

党史学习教育开展以来,市行政审批局坚持把党史学习教育与深化“放管服”改革、提升政务服务效能结合起来,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,积极呼应群众所盼,破解突出难题,不断增强企业、群众的办事满意度和幸福感,全力打造全省政务服务满意度一等县市。

深入开展专题调研。作为群众办事的窗口单位,该局分成7个调研组深入全市17个乡镇、20余家企业及市政务服务中心各服务窗口,开展“问需问计”暨“学党史、优服务、暖民生——我为群众办实事”实践活动实地调研工作,“零距离”倾听企业、群众需求,了解各乡镇及窗口工作人员在推进政务服务工作中存在的问题和意见建议。同时,该局领导班子深入开展“服务怎样我体验发现问题我整改”“将心比心终端检验”等专项活动,亲身体验一次完整的办事流程,亲历群众办事过程中的难点和困境,从办事企业、群众的角度看问题、想问题、发现问题、解决问题,让便民利企举措更切实际。

大力创新工作举措。该局围绕办事企业、群众反映的突出问题,建立了“我为群众办实事”、

“将心比心终端检验”项目清单及工作台账,优化推出了“跨省通办”、“一网通办”、“帮办代办”、“送审批上门”等服务举措,用心用情用力解决办事群众“急难盼愁”问题。截至目前,梳理出的6项瑞金市级层面的“我为群众办实事”项目已完成5项,正在完成1项;梳理出的25项瑞金市行政审批局“我为群众办实事”项目已完成25项;梳理出的5项瑞金市行政审批局“将心比心终端检验”项目已完成4项,正在完成1项。

全面提升服务效能。该局立足实际、守正创新,不断提升政务服务效能。例如在市中心城区打造了“区块链+24小时政务服务客厅”,将医保、社保、公积金、不动产登记等100余项高频事项纳入自助办理范围,推出了“城镇独生子女父母奖励年审”“80岁以上高龄老人补贴办理”“各类村居证明自助生成打印”等特色应用,方便群众“就近办、马上办”。自6月23日运行以来,累计办理服务事项2000余件,服务群众2500余人次,仅8月21日一天“房产证明”就打印了700余份。

该局还选取瑞金市在外务工

人员较多的福建晋江、山东惠民等地作为试点城市,签署“跨省通办”合作协议,为两地群众提供90余项跨省通办事项的线上自助办、线下专窗办、贴心帮代办服务,切实解决群众异地办事“多地跑、来回跑”问题。该局“我为群众办实事”的系列举措获得人民日报、新华社、学习强国、江西二套等媒体多角度的宣传报道。

深入开展政务服务“六减一增”专项行动。该局从高频事项入手,对全市范围内非即办事项进行全面梳理,进一步精简办事环节、压减办事材料、减少证明材料、减少跑动次数、缩减办理时限、减少办事费用,增加政务服务透明度,推动政务服务标准化、规范化、便捷化,为企业、群众提供更加方便、快捷的办事服务。截止目前,全市共完成125项非即办事项“六减一增”的梳理论证工作,累计减少办事环节80余个、减少办事材料140余份、减少证明材料39个、减少跑动次数60余次。

我为群众办实事

健康养老产业发展快

本报讯(王巧华 记者崔晓燕)近日,爱心企业瑞金哈哈贝贝儿童成长馆和海洋贝贝母婴生活馆携手走进瑞金红都康养中心举行捐赠慰问活动,为那里的老人们送去了纸尿裤、沐浴露、蛋白粉、牙膏牙刷等价值共15000余元的爱心物资。在捐赠仪式结束后,还邀请老年文艺队为老人们奉上了一场精彩的文艺表演,现场气氛热烈。随后,志愿者还陪老人们聊家常、包饺子,让老人们在欢声笑语中度过快乐的一天。

近年来,我市高度重视老龄事业尤其是老龄健康事业发展,出台了《瑞金市养老服务体系发展三年行动计划》,制定并实施了《瑞金市医养结合实施方案》等若干推动我市老龄健康事业发展的政策,积极应对人口老龄化,努力构建老年健康服务政策体系和社会环境;大力增加财政投入,鼓励和引导社会资本参与,整合养老和医疗服务资源,以“医养结合”为突破口,大力发展健康养老产业;在全市开展不孝行为专项整治,重拳打击不养、不孝违法行为;广泛开展“敬老月”活动,通过形式多样、内容丰富的敬老爱亲活动,大力弘扬传统美德,全市敬老、爱老、孝老蔚然成风。

共同建设清洁美丽的世界

□田宇

“让我们携起手来,秉持生态文明理念,站在为子孙后代负责的高度,共同构建地球生命共同体,共同建设清洁美丽的世界!”10月12日,国家主席习近平以视频方式出席在昆明举行的《生物多样性公约》第十五次缔约方大会领导人峰会并发表主旨讲话,凝聚起国际社会保护生物多样性、共建地球生命共同体的广泛共识,推动全球生物多样性治理迈上新台阶。

生物多样性关系人类福祉,是人类赖以生存和发展的重要基础。“生态文明:共建地球生命共同体”既是昆明大会的主题,也是人类对未来的美好寄语。来自140多个缔约方及30多个国际机构和组织共计5000余位代表通过线上线下结合方式参加大会,推动制定“2020年后全球生物多样性框架”,共商全球生物多样性治理新战略,共同探讨保护生物多样性、促进可持续发展的重大课题。

人类是一个整体,地球是一个家园。当前,全球物种灭绝速度不断加快,生物多样性丧失和生态系统退化对人类生存和发展构成重大风险。面对这些共同挑战,任何人任何国家都无法独善其身,人类只有和衷共济、和合共生这一条出路。习近平主席在本次峰会上提出了“中国建议”:以生态文明建设为引领,协调人与自然关系;以绿色转型为驱动,助力全球可持续发展;以人民福祉为中心,促进社会公平正义;以国际法为基础,维护公平合理的国际治理体系。只有国际社会加强合作、携手同行,才能开启人类高质量发展新征程,构建人与自然和谐共生、经济与环境协同共进、世界各国共同发展的地球家园。

中国是世界上生物多样性最为丰富的国家之一,也是最早签署和批准《生物多样性公约》的缔约方之一。从加强生态系统保护与修复,到统筹推进生物多样性保护与减贫事业,再到深度参与全球生物多样性治理,中国在推动生物多样性保护方面取得的成就举世瞩目,已成为全球生态文明建设的重要参与者、贡献者、引领者,为建设性推动全球生物多样性治理、凝聚全球环境治理合力贡献了力量。

未来,中国将以更大的力度、更实的举措推进生物多样性保护。成立昆明生物多样性基金,支持发展中国家生物多样性保护事业;加快构建以国家公园为主体的自然保护地体系,启动北京、广州等国家植物园体系建设;陆续发布重点领域和行业碳达峰实施方案和一系列支撑保障措施,构建起碳达峰、碳中和“1+N”政策体系……在保护生物多样性、推进生态文明建设方面,中国将继续展现负责任大国的担当,愿同各方分享生物多样性治理和生态文明建设经验,和世界各国一道共建万物和谐的美丽世界。

以自然之道,养万物之生。保护生物多样性就是在保护人类生存和社会发展的基石。增强建设美丽世界动力,凝聚全球环境治理合力,培育经济高质量复苏活力,提升应对环境挑战行动力,这不仅是保护地球的现在,也在庇佑人类的未来。

图为近日市城投集团公司驻泽覃乡五龙村工作队帮助缺劳力农户搬运稻谷。当下,正是农忙之季,工作队队员们深入农户家中,积极帮助农户干农活,帮助农户收稻谷、清理土地、捡拾垃圾等,切实为群众办实事、办好事。

廖瑞清
记者周建云摄



传承红色基因 赓续红色血脉

市妇保院扎实推进党史学习教育

本报讯(记者谢芳玉 刘黎明)为深入贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神,扎实推进党史学习教育走深走实,10月12日,市妇幼保健院组织党员干部前往大柏地战斗旧址,寻访红色印记,了解“红军成立以来最有荣誉之战争”,上了一堂意义非凡的党课。

聆听荣誉之战,传承红色基因。在红四军部署大柏地战斗干部会议会址王家祠堂,来自瑞金干部学院的老师杨婷以“敢于斗争开新局”为主题,给大家讲解了92年前的那场鏖战。1929年2月10日,在毛泽东、朱德、陈毅等同志的领导下,中国工农红军第四

军决定利用大柏地地形,于麻子坳、前村等地诱敌深入,设点伏击,一举歼灭尾追之敌,俘敌800余人,缴获枪支800余支。“当年毛泽东同志主持召开会议,决定与刘士毅大干一场便是在王家祠堂。正是经过大柏地这一战,使红军摆脱了被敌人一路尾追的困局,沉重打击了敌人的嚣张气焰,为之后在赣南、闽西广大地区创立革命根据地奠定了坚实的基础。”杨婷说道。党员们深受震撼,纷纷表示将从党的红色文化中汲取前行力量,发扬大柏地战斗精神,将红色基因转化为工作动能,用饱满的工作热情和负责任的工作态度续写革命先烈创造美好生

活的愿景。

重走来时路,党旗下宣誓。忆往昔峥嵘岁月,“当年鏖战急,弹洞前村壁”,妇保院党员干部重走来时路,来到当年红四军挫败尾追之敌的大柏地战场旧址。“我志愿加入中国共产党,拥护党的纲领,遵守党的章程,履行党员义务……”全体党员面向党旗,举起右手,重温入党誓词。群山苍翠,只是前村的老墙早已沟壑纵横,或深或浅的裂痕中还残留着弹孔,如今硝烟已散,在大柏地战场的见证下,接受党史学习教育,传承红色基因,赓续红色血脉,激励着一众党员干部坚定为共产主义奋斗终身的理想信念。